

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	X	SERVICIO	
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS				
DESCRIPCIÓN				
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS DE PERSONAS FÍSICAS O MORALES, INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS Y DEPENDENCIAS DE GOBIERNO, PARA LLEVAR A CABO GESTIONES A CARGO DE ESTE SISTEMA MUNICIPAL DIF, O SOLICITUDES DE APOYO DE PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD.				
FUNDAMENTO LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ARTÍCULO 8° DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ✓ ARTÍCULOS 120, 121, 122 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ✓ ARTÍCULO 52 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO, AÑO 1, NO. 7 GACETA ESPECIAL DE FECHA 5 DE JULIO DE 2019. 			
DOCUMENTO A OBTENER	ACUSE DE RECIBIDO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ	NO	X	DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	EN TODOS LOS CASOS QUE SE REQUIERA INFORMACIÓN DE ESTE ORGANISMO PÚBLICO O QUE SE REQUIERA DE ALGÚN APOYO, PROGRAMA O SERVICIOS QUE PROPORCIONA ESTA INSTITUCIÓN.			

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL SISTEMA MUNICIPAL DIF O A LA PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.	SÍ	1	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ARTÍCULO 8° DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ➤ ARTÍCULOS 120, 121, 122 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ➤ ARTÍCULO 52 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO, AÑO 1, NO. 7 GACETA ESPECIAL DE FECHA 5 DE JULIO DE 2019.
2. EN CASO DE SOLICITAR ALGÚN APOYO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS QUE MARCA CADA PROGRAMA, APOYO O SERVICIO SEGÚN SEA EL CASO.	NO		

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL SISTEMA MUNICIPAL DIF O A LA PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.	SÍ	1	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ARTÍCULO 8° DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ➤ ARTÍCULOS 120, 121, 122 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ➤ ARTÍCULO 52 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO, AÑO 1, NO. 7 GACETA ESPECIAL DE FECHA 5 DE JULIO DE 2019.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO AL SISTEMA MUNICIPAL DIF O A LA PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.	SÍ	1	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ARTÍCULO 8° DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ➤ ARTÍCULOS 120, 121, 122 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ➤ ARTÍCULO 52 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO, AÑO 1, NO. 7 GACETA ESPECIAL DE FECHA 5 DE JULIO DE 2019.

DURACIÓN DEL TRÁMITE	DE 5 A 10 MINUTOS				TIEMPO DE RESPUESTA		15 DÍAS HÁBILES	
COSTO	N/A				FUNDAMENTO JURIDICO		N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE CANALIZA EL DOCUMENTO AL ÁREA CORRESPONDIENTE, PARA SU ATENCIÓN Y/O SEGUIMIENTO							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				OFICIALIA DE PARTES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. EVANGELINA PÉREZ ZARAGOZA					
DOMICILIO	CALLE	AV. DE LOS ARCOS			No. INT. Y EXT.	1	
COLONIA	NAUCALPAN CENTRO			MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ		
C.P.	53000		HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
01 55	5363-3361		N/A	N/A	N/A		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	COORDINACIÓN DE CONTROL DE PETICIONES						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. MARÍA DE LOS ANGELES GARCÍA TEJADA						
DOMICILIO	CALLE	AV. JUÁREZ			No. INT. Y EXT.	39	
COLONIA	FRACCIONAMIENTO EL MIRADOR			MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ		
C.P.	53030		HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
01 55	5371-8300 Y 5371-8400		N/A	N/A	N/A		
FORMATOS DESCARGABLES		N/A					

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿EN CUANTO TIEMPO ME DARÁN RESPUESTA O ME ENTREGARAN MI APOYO? (SEGÚN SEA EL CASO)
RESPUESTA	EL ÁREA CORRESPONDIENTE LE HARÁ LLEGAR LA RESPUESTA POR ESCRITO O SE LE CONTACTARA VÍA TELEFÓNICA.
PREGUNTA FRECUENTE 2	N/A
RESPUESTA	N/A
PREGUNTA FRECUENTE 3	N/A
RESPUESTA	N/A

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
		15/ENERO/2020
JANET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ TITULAR UNIDAD DE AT'N CIUDADANA Y OFICIALIA DE PARTES	EVANGELINA PEREZ ZARAGOZA DIRECTORA GENERAL SMDIF	DIA / MES / AÑO
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	