

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
INSCRIPCIÓN A LA CASA DE DÍA				
DESCRIPCIÓN				
LA CASA DE DÍA ES UN LUGAR DE MEDIA ESTADÍA, EN DONDE SE REALIZAN ACTIVIDADES RECREATIVAS, CULTURALES, DE CAPACITACIÓN Y OCUPACIONALES; LAS CUALES TIENE COMO FINALIDAD MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS. SE CUENTA CON EL SERVICIO DE COMIDA, ATENCIÓN JURÍDICA Y UN MÓDULO DE AFILIACIÓN AL INAPAM.				
FUNDAMENTO LEGAL	REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE NAUCALPAN / CAPÍTULO IV / ART. 87 / SECCIÓN TERCERA / ART. 98 INCISO II / ART. 100 LOS QUE DETERMINA EL INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ	NO	X	DIRECCIÓN WEB N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	AL CUMPLIR 60 AÑOS Y SE QUIERA INGRESAR A LA CASA DE DÍA			

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1 60 AÑOS CUMPLIDOS	N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE NAUCALPAN / CAPÍTULO IV / ART. 87 / SECCIÓN TERCERA / ART. 98 INCISO II / ART. 100 LOS QUE DETERMINA EL INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES
2 RADICAR EN EL MUNICIPIO DE NAUCALPAN	N/A	N/A	
3 ACTA DE NACIMIENTO	NO	1	
4 CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE	NO	2	
5 CREDENCIAL DEL INAPAM (SI SE CUENTA CON ELLA)	NO	2	
6 COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A 3 MESES	SI	1	
7 CARTA COMPROMISO	SI	1	
8 CERTIFICADO MÉDICO	N/A	N/A	
9 TRES FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL RECIENTES, DE FRENTE SIN LENTES	N/A	N/A	

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO					
N/A	N/A	N/A	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE	20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA 10 MINUTOS					
COSTO	SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, DE FECHA 25/01/2019		FUNDAMENTO JURÍDICO SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, DE FECHA 25/01/2019					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LAS INSTALACIONES DE LA CASA DE DÍA							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS
-------------------------------------	----------------------------------

DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL / JEFATURA DE CLUBES DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y AFILIACIÓN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. EVANGELINA PÉREZ ZARAGOZA			
DOMICILIO	CALLE	AV. ARCOS		NO. INT. Y EXT.	1
COLONIA	NAUCALPAN CENTRO		MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ	
C.P.	53000	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		09:00-18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
55	53633361	6001	N/A	N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	CASA DE DÍA SONREIR A LA VIDA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	T.S. ARACELI LOYOLA RODRIGUEZ				
DOMICILIO	CALLE	AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BOSQUE DE LOS REMEDIOS		MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ	
C.P.	53030	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		09:00-18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
55	53632722	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿PUEDO INGRESAR A LA CASA SI REQUIERO DE UN APOYO ORTOPÉDICO?
RESPUESTA	LAS INSTALACIONES NO FUERON DISEÑADAS PARA SILLAS DE RUEDAS O ANDADERAS, NO SERÍA POSIBLE ATENDERLO
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿CUENTAS CON EL SERVICIO DE CUIDADORES O ENFERMERAS?
RESPUESTA	NO, LOS ADULTOS MAYORES DEBEN VALERSE POR SI SOLOS PARA INGRESAR A LA CASA
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿LOS ALIMENTOS QUE PROPORCIONAN SON ADECUADOS PARA ADULTOS MAYORES?
RESPUESTA	SI, LOS MENÚS SON ELABORADOS POR NUTRIÓLOGOS

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A		
ELABORÓ <i>Sandra I. Gallardo Tiznado</i> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO <i>Evangelina Pérez Zaragoza</i> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 08 / 01 / 2020

