

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | |
|--|---|---|-----------------|--------------------------|
| NOMBRE | TRÁMITE | X | SERVICIO | |
| ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS PARA APOYAR A PERSONAS QUE REQUIEREN SERVICIOS ASISTENCIALES | | | | |
| DESCRIPCIÓN | | | | |
| EMISIÓN DE ESTUDIO REALIZADO POR UN ESPECIALISTA EN TRABAJO SOCIAL MEDIANTE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS, VISITAS DOMICILIARIAS Y PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN FIDUCIARIA CON LA FINALIDAD DE APOYAR PERSONAS QUE REQUIEREN SERVICIOS ASISTENCIALES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONES DE ASISTENCIA PRIVADA. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL | REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, DE NAUCALPAN DE JUÁREZ ESTADO DE MÉXICO, ARTICULO 81 FRACCIÓN XXVII | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | ESTUDIO SOCIOECONÓMICO | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER | 6 MESES | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SÍ | NO | X | DIRECCIÓN WEB N/A |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | INGRESO A INSTITUCIÓN MÉDICA, APOYOS PARA INSTITUCIONES DE ASISTENCIA PRIVADA, TRÁMITE POR DEFUNCIÓN, OTORGAMIENTO DE BECAS, VALORACIONES PARA POSIBLE REINTEGRACIÓN O REUNIFICACIÓN FAMILIAR, TRÁMITES DE ADOPCIÓN O TRÁMITE ANTE JUZGADO. | | | |

PERSONAS FÍSICAS

| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1.- PRESENTARSE EN LAS OFICINAS QUE SE ENCUENTRA LA PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | SI | 2 | REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, DE NAUCALPAN DE JUÁREZ ESTADO DE MÉXICO, ARTICULO 81 FRACCIONES XXII, XXVII Y XXVIII. |
| 2.- CREDENCIAL DE ELECTOR | SI | 2 | |
| 3.- CONSTANCIA DOMICILIARIA | SI | 2 | |
| 4.- CURP | SI | 2 | |
| 5.- ACTAS DE NACIMIENTO DE LA FAMILIA | SI | 2 | |
| 6.- COMPROBANTE DE ESTUDIOS | SI | 2 | |
| 7.- CARTA LABORAL O DE SERVICIO (INGRESOS) | SI | 2 | |
| 8.- CREDENCIAL LABORAL O DE EMPLEO | SI | 2 | |
| 9.- 2 RECIBOS DE NOMINA RECIENTES | SI | 2 | |
| 10.- CARTA COMPROMISO | SI | 2 | |
| 11.- CERTIFICADO O ESTUDIOS MÉDICOS | SI | 2 | |
| 12.- FILIACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS | SI | 2 | |
| 13.- ACTA DE MATRIMONIO | SI | 2 | |
| 14.- LISTADO DE GASTOS (EGRESOS) | SI | 2 | |
| 15.- RECIBO DE PAGO (PREDIO, AGUA, LUZ, TELÉFONO...) | SI | 2 | |
| 16.- ANTECEDENTES NO PENALES * SOLO EN MODO HONESTO DE VIDA (PARA PORTACIÓN DE ARMA) | SI | 2 | |

PERSONAS MORALES

| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
|------------|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| N/A | N/A | N/A | N/A |

INSTITUCIONES PÚBLICAS

| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
|------------|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| | | | |

| | | | |
|--|---|-----|----------------------------|
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE | 50 MIN. | | TIEMPO DE RESPUESTA |
| COSTO | LOS COSTOS SE SUJETAN DE CONFORMIDAD A LA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA DE FECHA 25/01/19 | | FUNDAMENTO JURÍDICO |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | CAJA DEL DEPARTAMENTO DE JURÍDICO Y CAJA DEL ÁREA MÉDICA DEL DIF NAUCALPAN | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | N/A | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | SÍ, POR CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS. NO, POR FALTA DE REQUISITOS Y FALSIFICACIÓN DE INFORMACIÓN | | |

| | | | |
|--|------------------|--|--------------------------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | |
| SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA | | PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | | C. EVANGELINA PÉREZ ZARAGOZA | |
| DOMICILIO | CALLE | AV. DE LOS ARCOS | No. INT. Y EXT. 1 (UNO) |
| COLONIA | NAUCALPAN CENTRO | | MUNICIPIO NAUCALPAN DE JUÁREZ |
| C.P. | 53000 | HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9:00 HORAS A 18:00 HORAS | |
| LADA | TELÉFONOS | EXTS. | FAX |
| 55 | 53633361 | 8004 8013 | N/A |
| CORREO ELECTRÓNICO | | | |
| KARINA.BUSTOS@DIF-NAUCALPAN.GOB.MX MARIAEMILIA.GOMEZ@DIF-NAUCALPAN.GOB.MX | | | |

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | |
|---|------------------|--------------|--|
| OFICINA | N/A | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | N/A | | |
| DOMICILIO | CALLE | N/A | No. INT. Y EXT. N/A |
| COLONIA | N/A | | MUNICIPIO N/A |
| C.P. | N/A | | HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A |
| LADA | TELÉFONOS | EXTS. | FAX |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| CORREO ELECTRÓNICO | | | |
| N/A | | | |
| FORMATOS DESCARGABLES | N/A | | |

INFORMACIÓN ADICIONAL

| | |
|-----------------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 1 | ¿ES UN DOCUMENTO QUE SE EXPIDE EN UN DÍA? |
| RESPUESTA | NO, YA QUE SE TRATA DE UN ESTUDIO MINUCIOSO PARA REFLEJAR LA FUENTE DE INGRESOS Y LA SITUACIÓN PSICOSOCIAL REAL QUE ACREDITE EL MOTIVO DE ESTUDIO. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2 | ¿SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE CON SOLO UN DOCUMENTO? |
| RESPUESTA | NO, YA QUE SE TRATA DE ACREDITAR POR MEDIO DE LA DOCUMENTACIÓN Y TÉCNICAS PROFESIONALES, LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA REAL DEL SUJETO DE ESTUDIO. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3 | ¿HASTA QUÉ TIEMPO SE PUEDE EXTENDER LA EXPEDICIÓN DEL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO? |
| RESPUESTA | HASTA DOS MESES, DE ACUERDO A LA COMPLEJIDAD DEL CASO. |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

| | | | | | |
|--------------------------------|--|------------------------------|--|------------------------|--|
| ELABORÓ | | VISTO BUENO | | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | |
| DR. RODRIGO SÁNCHEZ DE LA PEÑA | | C. EVANGELINA PÉREZ ZARAGOZA | | 16 / 01 / 2020 | |
| NOMBRE COMPLETO | | NOMBRE COMPLETO | | | |