

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
CONSULTA DE PSICOLOGÍA (CAP) Y TANATOLOGÍA							
DESCRIPCIÓN							
FORTALECER LA SALUD MENTAL DE LA POBLACIÓN MEDIANTE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO, PROPORCIONAR TRATAMIENTO CLÍNICO, DE APRENDIZAJE Y LENGUAJE A LOS SOLICITANTES PARA SUPERAR LOS DIVERSOS TRASTORNOS QUE PRESENTAN. SE ATIENDE EN LOS PROCESOS DE DUELO PARA PARA ASISTIR A LOS AFECTADOS ANTE LA PÉRDIDA DE LA VIDA DE UN FAMILIAR							
FUNDAMENTO LEGAL		REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE NAUCALPAN / CAPÍTULO IV / ART. 87 / ART. 88 INCISO V / SECCIÓN CUARTA / ART. 101					
DOCUMENTO A OBTENER		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SÍ	NO	X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO LO SOLICITA LA CIUDADANÍA					

### PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1 EDAD DE 6 AÑOS EN ADELANTE (EN EL CASO DE TERAPIA DE LENGUAJE ES A PARTIR DE LOS 5 AÑOS	N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE NAUCALPAN / CAPÍTULO IV / ART. 87 / ART. 88 INCISO V / SECCIÓN CUARTA / ART. 101
2 ACUDIR POR VOLUNTAD PROPIA	N/A	N/A	
3 NO PRESENTAR UN TRASTORNO PSIQUIÁTRICO GRAVE	N/A	N/A	
4 NO PRESENTAR PROBLEMAS RELACIONADOS CON MALTRATO FÍSICO Y ABUSO SEXUAL CON PROCESO JUDICIAL	N/A	N/A	
5 NO DEBE ESTAR INMERSO EN UN PROCESO DE VALORACIÓN PARA ADOPCIÓN	N/A	N/A	
6 NO DEBE PRESENTAR DISCAPACIDAD Y/O RETRASO MENTAL	N/A	N/A	

### PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A

### INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA
COSTO	SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, DE FECHA 25/01/2019		FUNDAMENTO JURÍDICO
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN EL CASO DE DIF ARCOS EN LA CAJA DE SERVICIOS MÉDICOS, EN EL CASO DE LOS CENTROS PERIFÉRICOS CON LA SECRETARIA O PSICÓLOGO RESPONSABLE.		

<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	N/A
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS PARA LA ATENCIÓN

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL / JEFATURA DE ATENCIÓN Y TERAPIA PSICOLÓGICA		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		C. EVANGELINA PÉREZ ZARAGOZA			
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	AV. ARCOS		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	1
<b>COLONIA</b>	NAUCALPAN CENTRO		<b>MUNICIPIO</b>	NAUCALPAN DE JUÁREZ	
<b>C.P.</b>	53000	<b>HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		09:00-18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
55	53633361		9004	N/A	N/A

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

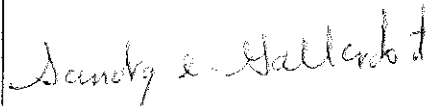

<b>OFICINA</b>	N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	N/A					
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	N/A			<b>No. INT. Y EXT.</b>	N/A
<b>COLONIA</b>	N/A			N/A		
<b>C.P.</b>	N/A	<b>HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		N/A		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>OFICINA:</b>	CAP BUENAVISTA					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE BOSQUES DE MINAS S/N COL. LA OBRERA DE BUENAVISTA					
<b>OFICINA:</b>	CAP COLINAS					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE CERROS DE VERACRUZ NO. 18 LOTE 11 MZA. 50 ZONA 01 COL. COLINAS DE SAN MATEO					
<b>OFICINA:</b>	CAP EMILIANO ZAPATA					
<b>DOMICILIO:</b>	CDA. JUAN ESCUTIA S/ N COL. EMILIANO ZAPATA					
<b>OFICINA:</b>	CAP MINAS SAN MARTÍN					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE REAL DE ORO Y REAL DE BRONCE COL. MINAS SAN MARTIN					
<b>OFICINA:</b>	CAP MOLINO					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE DEL MERCADO S/N COL. MOLINITO					
<b>OFICINA:</b>	CAP OLÍMPICA RADIO					
<b>DOMICILIO:</b>	GÓMEZ FARIAS No. 36 LOTE 1 MZ.19 COL. OLÍMPICA RADIO 2/A SEC.					
<b>OFICINA:</b>	CAP RAQUELITO					
<b>DOMICILIO:</b>	ESFUERZO NO. 2 ENTRE SANTA ROSA Y PINO SUÁREZ COL. LA RAQUELITO					
<b>OFICINA:</b>	CAP TECAMACHALCO					
<b>DOMICILIO:</b>	ATLALTUNCO NO. 85 COL. SAN MIGUEL TECAMACHALCO					
<b>OFICINA:</b>	CAP MINAS COYOTE					
<b>DOMICILIO:</b>	AV. DE LOS PINOS S/N COL. MINAS EL COYOTE					
<b>OFICINA:</b>	CAP PASTORES					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE LA CAMPIÑA No 19 FRACCIONAMIENTO PASTORES					
<b>FORMATOS DESCARGABLES</b>	N/A					

### INFORMACIÓN ADICIONAL

<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>	¿HAY CONSULTA A DOMICILIO?
<b>RESPUESTA</b>	NO, SÓLO SE ATIENDE EN LOS CENTROS DEL DIF
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>	¿NO HAY ATENCIÓN PARA UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD?
<b>RESPUESTA</b>	SI, ESTA SE LA PROPORCIONAN EN EL CRIS NAUCALPAN, TELÉFONO 2166-4577
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>	¿PUEDEN OBLIGAR A MI ESPOSO A ACUDIR A LA TERAPIA DE PAREJA?
<b>RESPUESTA</b>	NO, NUESTRA ATENCIÓN ES A LAS PERSONAS QUE ACUDEN POR VOLUNTAD PROPIA

### TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A
-----

ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 Sandra I. Gallardo Tiznado NOMBRE COMPLETO	 Evangelina Pérez Zaragoza NOMBRE COMPLETO	08 / 01 / 2020



