

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE</b>		<b>TRÁMITE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>X</b>
ASESORAMIENTO PARA TRÁMITES DEL IMSS Y EL ISSSTE				
<b>DESCRIPCIÓN</b>				
SE ASESORA A LOS JUBILADOS, PENSIONADOS O ADULTOS MAYORES PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES ANTE LAS INSTITUCIONES PARA OBTENCIÓN DE PENSIÓN O CONTINUAR CON EL SERVICIO				
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE NAUCALPAN / CAPÍTULO IV / ART. 87 / SECCIÓN TERCERA / ART. 98 / INCISO I			
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>	N/A	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</b>		PERMANENTE
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SÍ	<input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> X	<b>DIRECCIÓN WEB</b> N/A
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>	CUANDO EL ADULTO MAYOR LO SOLICITE			

### PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1 ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS 2 CONTAR CON LA DOCUMENTACIÓN DE ACUERDO CON EL TRÁMITE A REALIZAR	N/A NO	N/A 1	REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE NAUCALPAN / CAPÍTULO IV / ART. 87 / SECCIÓN TERCERA / ART. 98 / INCISO I

### PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A

### INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE</b>	30 MINUTOS		<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b> INMEDIATO
<b>COSTO</b>	N/A		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> N/A
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE DÉBITO
		TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>¿DONDE PODRÁ PAGARSE?</b>	N/A		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	N/A		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	N/A		

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL / JEFATURA DE CLUBES DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y AFILIACIÓN	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	C. EVANGELINA PÉREZ ZARAGOZA		
<b>DOMICILIO</b>	CALLE	AV. ARCOS	NO. INT. Y EXT. 1

COLONIA	NAUCALPAN CENTRO		MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ	
C.P.	53000	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		09:00-18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
55	53633361	6001	N/A	N/A	



**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA	JEFATURA DE CLUBES DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y AFILIACIÓN				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. IRMA ÁVILES BATRES				
DOMICILIO	CALLE	BOULEVARD DE LA SANTA CRUZ		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	FRACCIONAMIENTO BOULEVARES		MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ	
C.P.	53130	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		09:00-18:00 HORAS DE MARTES A VIERNES	
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
55	55729699	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A				

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿TENGO QUE SER RESIDENTE DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN PARA RECIBIR LA ASESORÍA?
RESPUESTA	NO, EL REQUISITO ES QUE SEA ADULTO MAYOR
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿ME APOYAN ANTE EL IMSS PAR MIS TRÁMITES?
RESPUESTA	SÓLO LO ASESORAMOS, LOS TRÁMITES SON DE CARÁCTER PERSONAL
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿CUENTAN CON ABOGADOS PARA APOYARNOS?
RESPUESTA	NO, EN CASO DE QUE NECESITE Y NO TENGA DINERO PUEDE SOLICITAR UNO DE OFICIO

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

N/A		
ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
		08 / 01 / 2020
Sandra I. Gallardo Tiznado NOMBRE COMPLETO	Evangelina Pérez Zaragoza NOMBRE COMPLETO	

