

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO
AFILIACIÓN AL INAPAM				
DESCRIPCIÓN				
SE OTORGA A LOS ADULTOS MAYORES UNA CREDENCIAL CON LA CUAL PUEDEN OBTENER MUCHOS DESCUENTOS Y BENEFICIOS, PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y SU ECONOMÍA FAMILIAR, ESTOS BENEFICIOS SON A NIVEL FEDERAL.				
FUNDAMENTO LEGAL	REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE NAUCALPAN / CAPÍTULO IV/ ART. 87 / SECCIÓN TERCERA / ART. 97 / ART. 98 INCISO I			
DOCUMENTO A OBTENER	CREDENCIAL DEL INAPAM		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ	NO	X	DIRECCIÓN WEB N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	AL CUMPLIR 60 AÑOS			

### PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1.-TENER MÁS DE 60 AÑOS	N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE NAUCALPAN / CAPÍTULO IV / ART. 87 / SECCIÓN TERCERA / ART. 97 / ART. 98 INCISO I
2.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE AL 200% (EJEMPLOS):CREDENCIAL DE ELECTOR, LICENCIA DE MANEJO, PASAPORTE, CREDENCIAL DEL IMSS, CREDENCIAL DEL ISSSTE	SI	2	
CARNET (IMSS, ISSSTE, PEMEX) SIEMPRE Y CUANDO CUENTE CON FECHA DE NACIMIENTO, FOTOGRAFÍA Y SELLO SOBRE LA MISMA.	SI	2	
3.-PARA LOS EXTRANJEROS CON RESIDENCIA TEMPORAL O PERMANENTE EN EL PAÍS, SE REQUIERE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: • FM2 O FM3 • CARTA DE NATURALIZACIÓN • PERMISO DE RESIDENCIA TEMPORAL • PASAPORTE VIGENTE • ACOMPAÑADOS DE UN COMPROBANTE DE DOMICILIO EN TERRITORIO MEXICANO	NO	2	LOS QUE DETERMINA EL INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES
4.-ACTA DE NACIMIENTO O CURP	N/A	N/A	
5.- TRES FOTOS INFANTILES RECIENTES EN BLANCO Y NEGRO O COLOR, FONDO BLANCO, DE FRENTE, SIN GORRA Y LENTES.	N/A	N/A	

### PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A

### INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA INMEDIATO
COSTO	N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO N/A

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CONTAR CON LA EDAD REQUERIDA Y LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL / JEFATURA DE CLUBES DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y AFILIACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. EVANGELINA PÉREZ ZARAGOZA					
DOMICILIO	CALLE	AV. ARCOS			NO. INT. Y EXT.		1
COLONIA	NAUCALPAN DE JUÁREZ CENTRO			MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ		
C.P.	53000		HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		09:00-18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
55	53633361		6001	N/A		N/A	

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA	MÓDULO UNO: CASA DE DÍA SONREÍR A LA VIDA // MÓDULO DOS: JEFATURA DE CLUBES, PARQUE NAUCALLI						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	MÓDULO UNO: T.S. ARACELÍ LOYOLA RODRÍGUEZ // MÓDULO DOS: LIC. ELENA QUIROZ HERNÁNDEZ						
DOMICILIO	CALLE	MÓDULO UNO: AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS MÓDULO DOS: BLVD. DE LA SANTA CRUZ			NO. INT. Y EXT.		S/N
COLONIA	MÓDULO UNO: BOSQUES DE LOS REMEDIOS MÓDULO DOS: FRACC. BOULEVARES			MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ		
C.P.	Módulo uno: 53030 Módulo dos: 53100		HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		MÓDULO UNO: LUNES A VIERNES DE 08:00-14:00 HRS. MÓDULO DOS: MARTES A VIERNES DE 09:00-15:00 HRS.		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
55	Módulo uno: 53632722 Módulo dos: 55729699		N/A	N/A		N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A						

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿SE PUEDE ACTUALIZAR LA CREDENCIAL O QUE VIGENCIA TIENE?
RESPUESTA	SE ACTUALIZA EN CASO DE QUE LA PERSONA LO SOLICITE POR CAMBIO FISONÓMICO, ES PERMANENTE
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿SOY DE OTRO MUNICIPIO, PUEDE TRAMITAR MI CREDENCIAL CON USTEDES?
RESPUESTA	SÍ, SOMOS MÓDULOS REGIONALES
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿EN DÓNDE ME HACEN DESCUENTO?
RESPUESTA	PUEDE CONSULTAR LA INFORMACIÓN DE NEGOCIOS O SERVICIOS AFILIADOS EN WWW.INAPAM.GOB.MX

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

ELABORÓ	N/A	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
<i>Sandra I. Gallardo Tiznado</i>			
Sandra I. Gallardo Tiznado	Evangelina Pérez Zaragoza		08 / 01 / 2020
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO		

