

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	x
VISITAS GUIADAS AL MUSEO DEL AGUA			
DESCRIPCIÓN			
Se da trámite a la solicitud generada por la ciudadanía al visitar al Museo del Agua, dicha solicitud se ingresa vía telefónica o bien, mediante oficio. Una vez viendo la disponibilidad de la agenda del área, se programa.			
FUNDAMENTO LEGAL	Referentes a la Cultura del Agua mediante la promoción y ejecución de medidas, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar una cultura del agua y promover la participación de los sectores social y privado en el desarrollo de la cultura del agua a través de diferentes acciones como en las campañas permanentes de difusión y concientización para el uso eficiente y racional del agua. Artículos 2 Fracción X, 91, 97, 98, 99 y 100 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios Artículo 35 del Reglamento Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan. Art. 46 Segundo Párrafo del Bando Municipal 2020.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	x <input checked="" type="checkbox"/>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A consideración de la agenda se programa la visita		
DIRECCIÓN WEB	N/A		

### PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
Presentar solicitud por escrito o telefónicamente  La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir esta al titular del Organismo Operador de Agua con los siguientes datos:  Nombre  Domicilio y teléfono para notificar Objetivo de su solicitud	SI	1	N/A

### PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
Presentar solicitud por escrito o telefónicamente  La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir ésta al titular del Organismo Operador de Agua con los siguientes datos  Nombre Domicilio y teléfono para notifica	SI	1	N/A

### INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO				
Presentar solicitud por escrito o telefónicamente		SI	1	N/A				
La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir ésta al titular de Organismo Operador de Agua con los siguientes datos								
Nombre								
Domicilio y teléfono para notificar								
Objetivo de la solicitud								
DURACIÓN DEL TRÁMITE	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA	N/A				
COSTO	Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A				
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	De acuerdo con la disponibilidad de la agenda							

DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan			Museo del Agua			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ricardo Gudiño Morales				
DOMICILIO	CALLE	San Luis Tlatilco			No. INT. Y EXT.	19
COLONIA	Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO	Naucalpan		
C.P.	53489	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
55	26295750			ricardogudino@oapas-naucalpan.gob.mx		

### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Museo del Agua					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Adriana Piza					
DOMICILIO	CALLE	Margaritas			No. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	Jardines del Molinito		MUNICIPIO	Naucalpan		
C.P.	53530	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		


55	53006250 53011538	N/A	N/A	adrianapiza@oapas-naucalpan.gob.mx
FORMATOS DESCARGABLES	N/A			

### INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?
RESPUESTA	No tiene costo
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?
RESPUESTA	Ingresar la solicitud vía telefónica o por escrito en la Oficialía de Partes, en caso de ser foráneo al Municipio la solicitud sólo será validada de forma escrita
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?
RESPUESTA	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. Luis Tlatilco # 19 Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, Estado de México CP 53489

### TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A
-----

ELABORÓ 	VISTO BUENO 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN  24 /Enero /2020
LIC. VALENTÍN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO	LIC. RICARDO GUADINO MORALES DIRECTOR GENERAL	