

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
Mantenimiento de Áreas Verdes				
DESCRIPCIÓN				
Servicio mantenimiento de áreas verdes comunales como parques, jardines y camellones que se encuentran en calles, avenidas, vías y áreas públicas.				
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 115 fracción III inciso g) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículos 116, 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículos 32 fracción II letra f), 39, 42, 44 y 50 del Bando Municipal 2020			
DOCUMENTO A OBTENER	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ	X	NO	DIRECCION WEB www.naucalpan.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se detecta la falta de mantenimiento de áreas verdes.			

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
Dirigir un oficio a la Secretaría de Servicios Públicos de Servicios Públicos solicitando el mantenimiento del área verde, indicando calle ó avenida y entre que calles se encuentra, además nombre, dirección y teléfono de quien reporta. ó Solicitar telefónicamente el mantenimiento del área verde a la Subdirección de Servicios Centralizados o Subdirección de Unidades Administrativas, indicando calle ó avenida y entre que calles se encuentra y proporcionar el nombre, dirección y teléfono de quien reporta.	Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
Los requisitos son los mismos que los solicitados para personas físicas.	Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
Los requisitos son los mismos que los solicitados para personas físicas	Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
DURACIÓN	Cinco minutos		TIEMPO DE 3 DÍAS HÁBILES

DEL TRÁMITE					RESPUESTA		
COSTO	Gratuito				FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS	Ninguna						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>La Subdirección de Servicios Centralizados se encarga del mantenimiento de canchales y áreas verdes que se encuentran en averidas principales.</p> <p>La Subdirección de Unidades Administrativas se encarga del mantenimiento de parques, jardines y demás áreas verdes comunales dentro del perímetro del municipio.</p> <p>El trámite puede gestionarse también el Departamento de Parques y Jardines o Delegaciones Administrativas de Servicios Públicos, consulte Directorio para ubicación y teléfono.</p> <p>El embellecimiento de jardines, depende de la disposición de árboles..</p>						

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Secretaría De Servicios Públicos				Subdirección De Servicios Centralizados			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Carlos Alberto Trujillo Anell					
DOMICILIO	CALLE	Avenida Juárez			No. INT. Y EXT.	39	
COLONIA	Fraccionamiento El Mirador			MUNICIPIO	Naucalpan De Juárez		
C.P.	53000	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN			09:00 a 21:00 horas - Lunes a viernes, 09:00 a 14:00 horas - Sábados, domingos y días festivos		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRONICO	
0155	5553718400		1451,1452	N/A		N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Subdirección De Unidades Administrativas / Subdirección De Servicios Centralizados / Departamento De Parques Y Jardines / Delegaciones Administrativas						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Christian Mendoza Navarro y/o José Antonio Gómez García						
DOMICILIO	CALLE	Avenida De Los Remedios			No. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Bosques De Los Remedios			MUNICIPIO	Naucalpan De Juárez		
C.P.	53000	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN			09:00 a 21:00 horas - Lunes a viernes, 09:00 a 14:00 horas - Sábados, domingos y días festivos		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRONICO	
01	5553734921						
FORMATOS DESCARGABLES							


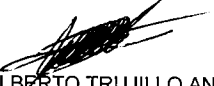
INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	N/A
RESPUESTA	
PREGUNTA FRECUENTE 2	N/A
RESPUESTA	

	N/A
PREGUNTA FRECUENTE 3	N/A
RESPUESTA	N/A

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

<p>ELABORÓ</p>  <p>OCTAVIO HERNANDEZ BERMUDEZ</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>CARLOS ALBERTO TRUJILLO ANELL SECRETARIO DE SERVICIOS PUBLICOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p>01/06/2019</p>
--	---	---