

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
SERVICIO DE AGUA POTABLE EN PIPAS (POR ESCASEZ DE AGUA POTABLE)			
DESCRIPCIÓN			
<p>El usuario podrá comunicarse a los teléfonos del área de Transporte de Agua en Pipas (55.5576.9945 y 55.5363.5273), reportando la falta de agua potable de la red municipal en su domicilio, proporcionando información suficiente para generar un reporte por falta de agua, exponiendo de ser posible las razones que estén a sus alce y conocimiento. Una vez generado el reporte se asignara un folio de atención y seguimiento, el Organismo verificará el desabasto de agua con la Gerencia de Agua Potable de manera general con la calle y/o colonia, así se conocerán las causas que justifiquen el servicio de transporte de agua en pipas, si se corrobora se acudiría a la zona en contingencia para suministrar el vital líquido, únicamente se otorgan 2,500 litros por cada casa habitación, se descarga a pie de calle ya que el operador tiene restringido ingresar al domicilio del usuario.</p>			
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 70 y 77 de la ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Usuarios con número de cuenta de OAPAS, pertenecientes a cualquier zona del Municipio de Naucalpan. Preponderantemente.		

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reporte de falta de suministro de agua potable, ya sea vía telefónica y/o presencial ante la Oficina del Área de Transporte de Agua en Pipas. 2. Proporcionar el número de cuenta agua, nombre y número telefónico. 3. Dirección donde se localiza el problema (calle, número y colonia). <p>Es importante que el Usuario tenga su toma regularizada, esté dentro de una zona regular (contar con pago de agua vigente, sin adeudos).</p>	N/A	1 Recibo de agua vigente	Artículos 118, 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, certeza jurídica y celeridad al trámite.

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<ol style="list-style-type: none"> 4. Reporte de falta de suministro de agua potable, ya sea vía telefónica y/o presencial ante la Oficina del Área de Transporte de Agua en Pipas. 	N/A		Artículos 118, 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, certeza jurídica y celeridad al trámite.

5. Proporcionar el número de cuenta agua, nombre y número telefónico.	1 Recibo de agua vigente
6. Dirección donde se localiza el problema (calle, número y colonia). Es importante que el Usuario tenga su toma regularizada, esté dentro de una zona regular (contar con pago de agua vigente, sin adeudos).	

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO					
7. Reporte de falta de suministro de agua potable, ya sea vía telefónica y/o presencial ante la Oficina del Área de Transporte de Agua en Pipas. 8. Proporcionar el número de cuenta agua, nombre y número telefónico. 9. Dirección donde se localiza el problema (calle, número y colonia). Es importante que el Usuario tenga su toma regularizada, esté dentro de una zona regular (contar con pago de agua vigente sin adeudos).	N/A	1 Recibo de agua vigente	Artículos 118, 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, certeza jurídica y celeridad al trámite.					
DURACIÓN DEL TRÁMITE	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA					
COSTO	Gratuito, Siempre y cuando la toma de agua, este al corriente y No presente adeudo		FUNDAMENTO JURÍDICO					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)				Gerencia de Operación Hidráulica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Mario Guzmán Barrón					
DOMICILIO	CALLE	Av. San Luis Tlatilco			No. INT. Y EXT.	19	
COLONIA	Fracc. Parque Industrial Naucalpan			MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez, Estado de México		
C.P.	53489		HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
(0155)	2629 5750		3009			mguzman@oapas-naucalpan.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO


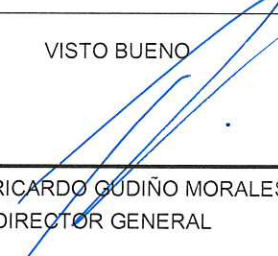
OFICINA	Unidad de Transporte de Agua Potable en Pipas				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Ricardo Esquivel Rubiera				
DOMICILIO	CALLE	Enrique Jacob		No. INT. Y EXT.	21
COLONIA	El Conde		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.	53050	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 7:00 a 18:00 hrs.	
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
(0155)	5576 9945 y 5363 5273	N/A	N/A	ricardoesquivel@oapas-naucalpan.gob.mx	
FORMATOS DESCARGABLES	Naucalpan de Juárez, Estado de México				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿El Organismo cuenta con manguera larga?
RESPUESTA	No, sólo 15 mts. y se descarga a pie de banqueta.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Cuál es el costo del servicio?
RESPUESTA	Es completamente gratuito, en caso de que exista problema en la Red de Agua de OAPAS.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿En qué tiempo se da atención al reporte?
RESPUESTA	Es de forma inmediata

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

Reporte al centro de atención telefónica de OAPAS, oficinas centrales al "CIAT" por sus siglas, "Centro de información y atención telefónica tel. 55 2629 5750 y 55 5371 1900

<p>ELABORO</p>  <p>ING. GREGORIO RAMOS RAMÍREZ DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>LIC. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p>24/ Enero/ 2020</p>
---	--	--