

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	x	SERVICIO
RECEPCIÓN DE PAGOS POR SERVICIO.			
DESCRIPCIÓN			
Trámite que realizan los usuarios ante el Organismo de Agua, a fin de su pago de derechos por la prestación de servicio de agua potable, drenaje, conexiones, inspecciones, reparación de medidores, revisión y/o instalación de medidor, productos y aprovechamientos, entre otros			
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 8, 9, 23, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER	Recibo de pago de agua.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	31 de Diciembre de 2020
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	DIRECCIÓN WEB	oapas-naucalpan.gob.mx/Servicios	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Todos los usuarios que paguen el servicio de agua potable, drenaje, alcantarillado y otros servicios.		

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 23, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 23, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 23, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios.

						Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE	5 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata				
COSTO	N/A			FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A				
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Subgerencia Comercial Central 2) Subgerencia Comercial Echegaray 3) Subgerencia Comercial San Mateo 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes 5) Subgerencia Comercial Satélite 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco 7) Subgerencia Comercial San Esteban 								
OTRAS ALTERNATIVAS	Pagos con cheque certificado								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La factura que sea entregada al Usuario deberá contener sus datos correctos. El Usuario deberá presentarse al área de cajas con la finalidad de liquidar el importe correspondiente para lo cual deberá presentar el Estado de Cuenta a pagar o proporcionar su número de Cuenta, la documentación necesaria en cada caso de proceder algún descuento, así como el importe a cubrir, ya sea en efectivo, cheque certificado o tarjeta de crédito.								

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Organismo Público Descentralizado Para La Prestación De Los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Naucalpan				Dirección Comercial, Subgerencia de Atención a Usuarios, Subgerencias Comerciales			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ricardo Gudíño Morales					
DOMICILIO	CALLE	Avenida San Luis Tlatilco			No. INT. Y EXT.	19	
COLONIA	Parque Industrial Naucalpan			MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez		
C.P.	53489	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		De Lunes a Viernes de 08:30 am a 17:00 pm			
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO			
55	53 71 19 00	2976	N/A	fernandoacero@oapas-naucalpan.gob.mx			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Subgerencias Comerciales					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	<ol style="list-style-type: none"> 1) Subgerencia Comercial Central - Gabino Hernández Cerón 2) Subgerencia Comercial Echegaray - Alba Aurora Vázquez Abundes 3) Subgerencia Comercial San Mateo - Gloria Estela Sánchez Zamudio 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes - Miguel Ángel Cervantes Reyes 5) Subgerencia Comercial Satélite - Aristeo Ortiz Rodríguez 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco - Julia Pérez Martínez 					

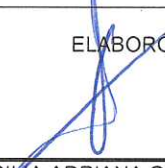
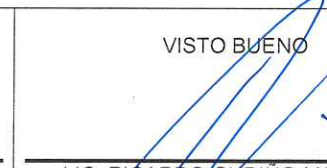
7) Subgerencia Comercial San Esteban – Lizbeth Frausto Guerrero				
DOMICILIO	CALLE	1) San Luis Tlatilco 2) Hacienda de Zotoluca 3) Calle Olmos No. 26 4) Baden Powell ,esq. Av. Lomas Verdes 5) Circuito Médicos 6) Avenida Fuente de la Juventud 7) Calzada San Esteban	No. INT. Y EXT.	1) 19 2) 355 3) 31-A 4) S/N 5) 77 6) 12 7) 46 Local10
COLONIA	1) Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan 2) Fraccionamiento Echegaray 3) Fraccionamiento Jardines de San Mateo 4) Santa Cruz Acatlán. 5) Ciudad Satélite (Centro Cívico) 6) Lomas de Tecamachalco 7) San Esteban	MUNICIPIO	Naucalpan	
C.P.	1) 53489 2) 53300 3) 53220 4) 53150 5) 53100 6) 53950 7) 53660	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		
<ul style="list-style-type: none"> Lunes a Viernes: 08:30 a 17:00 hrs. Sábados: 09:00 a 13:00 hrs, (Únicamente las Subgerencia de Central, San Esteban y Lomas Verdes). 				
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
55	1) 2629.5750 2) 5360.5119 3) 5360.0146 4) 5393.8942 5) 5393.0552 6) 5294.1553 7) 5576.8514	2956 1993 1992 1995 1994 1991 1996	N/A	1) gecentral@oapas-naucalpan.gob.mx 2) gechegaray@oapas-naucalpan.gob.mx 3) gemateo@oapas-naucalpan.gob.mx 4) glverdes@oapas-naucalpan.gob.mx 5) gesatelite@oapas-naucalpan.gob.mx 6) getecamachalco@oapas-naucalpan.gob.mx 7) gcanada@oapas-naucalpan.gob.mx
FORMATOS DESCARGABLES		N/A		

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Cuáles son las formas de pago que maneja el Organismo?
RESPUESTA	Efectivo, Crédito, Débito, Transferencias o cheque certificado.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿A favor de quien se expide el cheque certificado?
RESPUESTA	O.A.P.A.S Naucalpan
PREGUNTA FRECUENTE 3	N/A
RESPUESTA	N/A

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ 	VISTO BUENO 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 24 / Enero / 2020
LIC. CECILIA ADRIANA OVIEDO ORTEGA DIRECTORA COMERCIAL	LIC. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR GENERAL	