

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
<b>PLÁTICAS PROGRAMADAS EN ESCUELAS, EMPRESAS Y/O COLONIAS POR PERSONAL DEL MUSEO DEL AGUA</b>			
DESCRIPCIÓN			
De acuerdo a la agenda del personal del Museo del Agua, se coordina la visita a escuelas públicas y privadas, empresas y colonias, para impartir pláticas sobre el recurso hídrico, que se gestionan por solicitudes vía telefónica o escrita mediante oficio ingresado en la Oficialía de Partes del Organismo.			
FUNDAMENTO LEGAL	Referentes a la Cultura del Agua mediante la promoción y ejecución de medidas, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar una cultura del agua y promover la participación de los sectores social y privado en el desarrollo de la cultura del agua a través de diferentes acciones como en las campañas permanentes de difusión y concientización para el uso eficiente y racional del agua. Artículos 2 Fracción X, 91, 97, 98, 99 y 100 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios Artículo 35 del Reglamento Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan. Art. 46 Segundo Párrafo del Bando Municipal 2020.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	31 de Diciembre 2020
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ	NO	x
	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A consideración de la agenda se programa la visita. Se establece la comunicación con un representante de las instancias mencionadas a fin de acordar fechas y términos de la participación del O.A.P.A.S. en sus instalaciones.		

### PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
Presentar solicitud por escrito o telefónicamente			
La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir esta al titular del Organismo Operador de Agua con los siguientes datos:			
Nombre	SI	1	N/A
Domicilio y teléfono para notificar			
Objetivo de su solicitud			

### PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
Presentar solicitud por escrito o telefónicamente			
La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir ésta al titular del Organismo Operador de Agua con los siguientes datos			
Nombre	SI	1	N/A
Domicilio y teléfono para notificar			

### INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO				
Presentar solicitud por escrito o telefónicamente		SI	1	N/A				
La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigir ésta al titular de Organismo Operador de Agua con los siguientes datos								
Nombre								
Domicilio y teléfono para notificar								
Objetivo de la solicitud								
DURACIÓN DEL TRÁMITE	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA	N/A				
COSTO	Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A				
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan			Museo del Agua			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ricardo Gudiño Morales				
DOMICILIO	CALLE	San Luis Tlatilco			No. INT. Y EXT.	19
COLONIA	Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO	Naucalpan		
C.P.	53489	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
55	26295750	N/A	N/A	ricardogudino@oapas-naucalpan.gob.mx		

### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Museo del Agua					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Adriana Piza					
DOMICILIO	CALLE	Circuito Margaritas			No. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Jardines del Molinito		MUNICIPIO	Naucalpan		
C.P.			HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		



53530				
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
55	53006250 53011538	N/A	N/A	adrianapiza@oapas-naucalpan.gob.mx
FORMATOS DESCARGABLES		N/A		

### INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?
RESPUESTA	No tiene costo
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué debo hacer para poder agendar una Plática?
RESPUESTA	Ingresar la solicitud vía telefónica o por escrito en la Oficialía de Partes, en caso de ser foráneo al Municipio la solicitud sólo será validada de forma escrita
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?
RESPUESTA	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. Luis Tlatilco # 19 Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, Estado de México CP 53489

### TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A
-----

<p>ELABORÓ</p>  <p>LIC. VALENTÍN DEMETRIO DAZA CAZARES SECRETARIO TÉCNICO</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>LIC. RICARDO GUDINO MORALES DIRECTOR GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p><b>24 /Enero /2020</b></p>
--	--	---