

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
Mujeres en Defensa			
DESCRIPCIÓN			
Dar herramientas físicas y psicológicas para auto defenderse de una situación de riesgo, a través de un curso.			
FUNDAMENTO LEGAL			
Reglamento Orgánico de la Administración Pública de Naucalpan, Libro Décimo Segundo, Título Quinto, Artículo 12.14			
DOCUMENTO A OBTENER		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	
Constancia del Curso		Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?			
SÍ	NO	X	DIRECCIÓN WEB
		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			
A solicitud de la ciudadanía.			

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. INE. 2. Presentarse en las instalaciones de la SEMUNIS para solicitar informes e inscribirse al servicio.	SI	N/A	12.14 Art. del Reglamento Orgánico de la Administración Pública de Naucalpan de Juárez, México.

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A

DURACIÓN	TIEMPO DE
20 min.	1 día hábil

DEL TRÁMITE					RESPUESTA				
COSTO		GRATUITO			FUNDAMENTO JURÍDICO		N/A		
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se tomará en cuenta la población objetivo y beneficiada de acuerdo a las competencias para esta Secretaría en materia de atención y orientación y bajo un principio de especialidad, en beneficio exclusivo de mujeres y comunidad LGBTTTI de Naucalpan.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				
Secretaría de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva					Dirección de Desarrollo y Empoderamiento de las Mujeres				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Lic. Magdalena Adriana González Furlong						
DOMICILIO		CALLE	Av. Juárez				No. INT. Y EXT.	39	
COLONIA		Fracc. El Mirador			MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez			
C.P.		53050	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN			Lunes a viernes de 09:00 a 18:30 hrs.			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRÓNICO			
55	53718400		1260	N/A		secmujer@naucalpan.gob.mx			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			N/A						
DOMICILIO		CALLE	N/A				No. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA		N/A			MUNICIPIO	N/A			
C.P.		N/A	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN			N/A			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRÓNICO			
N/A	N/A		N/A	N/A		N/A			
FORMATOS DESCARGABLES		N/A							

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Tengo que ser víctima?
RESPUESTA	No, el programa esta creado para todas las mujeres que quieran participar y ser orientadas acerca de los tipos de violencia y cómo reaccionar ante una situación de riesgo.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Solo participan mujeres de Naucalpan?
RESPUESTA	Cualquier mujer interesada puede ser participante de este programa ya que es una mecánica incluyente.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿En qué me beneficia?
RESPUESTA	Además de contar con personal especializado en violencia de género que te orientara en el reconocimiento de la misma sus modalidades, también tendrán todas las participantes la oportunidad de aprender técnicas de defensa personal y reducción de riesgos ante un agresor.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 <hr/> Lic. María Concepción Landa Fonseca	 <hr/> Lic. Magdalena Adriana González Furlong	04 / 02 / 2020

