

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	X	SERVICIO
CONTRATACION DE TOMA DE AGUA Y/O DRENAJE PARA PUESTOS SEMI FIJOS			
DESCRIPCIÓN			
Solicitud de instalación de servicios para Puestos Semifijos			
FUNDAMENTO LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> Art. 68 Fracc. II, 69 Fracc. I y VI, 70, 71 y 72 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Artículo 129, 130, 132, 133 y 135 del Código Financiero del Estado de México y Municipios Decreto 124, Artículo 135 de la Gaceta de Gobierno del Estado de México publicada, Publicado en la Gaceta de Gobierno del Estado de México de 26 de Diciembre del 2019, por el que se aprueba el establecimiento de las tarifas aplicables al pago de los Derecho por los Servicios Públicos Municipales de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Recepción de los Caudales de Aguas residuales para su tratamiento, diferentes a las previstas en el Código Financiero del Estado de México y Municipios que presta el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de agua Potable Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan, México, para el ejercicio Fiscal correspondiente al año 2020. Art. 118, 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Art. 7, 34, 36, 37, 68 Y 69, del Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan, Estado de México. 		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	31 de Diciembre 2020
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ	NO	X
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	DIRECCIÓN WEB		
Compra- Venta de Inmuebles (espacios comerciales semi fijos)			

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. Solicitud formal del OAPAS	Si	1	<ul style="list-style-type: none"> Art. 68 Fracc. II, 69 Fracc. I y VI, 70, 71 y 72 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Artículo 129, 130, 132, 133 y 135 del Código Financiero del Estado de México y Municipios Art. 118, 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Art. 7, 34, 36, 37, 68 Y 69, del Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan, Estado de México.
2. Identificación vigente	Si	1	
3. Pago de impuestos al Ayuntamiento al corriente	Si	1	
4. Carta poder debidamente firmada y llenada	Si	1	
5. Croquis de localización	Si	1	

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. Solicitud formal del OAPAS	Si	1	<ul style="list-style-type: none"> Art. 68 Fracc. II, 69 Fracc. I y VI, 70, 71 y 72 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Artículo 129, 130, 132, 133 y 135 del Código Financiero del Estado de México y Municipios Art. 118, 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Art. 7, 34, 36, 37, 68 Y 69, del Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan, Estado de México.
2. Identificación vigente	Si	1	
3. Pago de impuestos al Ayuntamiento al corriente	Si	1	
4. Rfc	Si	1	
5. Carta poder debidamente firmada y llenada	Si	1	
6. Croquis de localización	Si	1	

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO					
No aplica	No	N/a	No aplica					
DURACIÓN DEL TRÁMITE	20 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA 20 Días hábiles					
COSTO	Inicio de tramite gratuito, el costo será cobrado hasta aprobar la instalación del servicio		FUNDAMENTO JURÍDICO Artículo 9 Fracción B de las Tarifas, publicado en Gaceta de Gobierno Año.1/ No.14/7 de Noviembre del 2019					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	Si	TARJETA DE DÉBITO	Si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Cajas de cobro Oficinas Centrales OAPAS Naucalpan Avenida San Luis Tlatilco 19, Parque Industrial Naucalpan							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Inspecciones de Agua Potable y Drenaje de instalación de servicios							

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado Para La Prestación De Los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Naucalpan	Subgerencia de Altas Padrón y Censo		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ricardo Gudiño Morales		
DOMICILIO	CALLE	No. INT. Y EXT.	19

		San Luis Tlatilco				
COLONIA	Parque Industrial Naucalpan			MUNICIPIO	Naucalpan	
C.P.	53489	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 9 a 17:00 HRS.		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
55	26295750		2990	N/A	N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Subgerencia de Altas, Padrón y Censo					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Oscar Herbert Castillo					
DOMICILIO	CALLE	San Luis Tlatilco			No. INT. Y EXT.	19
COLONIA	Parque Industrial Naucalpan			MUNICIPIO	Naucalpan	
C.P.	53489	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 9 a 17:00 HRS.		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
55	26295750		2990	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	NO APLICA					

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿En caso de no contar con todos los requisitos se puede iniciar el trámite?
RESPUESTA	Si, sin embargo se concluirá hasta que el usuario presente toda la documentación requerida
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Puedo cancelar la toma de agua, cuando ya no la necesite?
RESPUESTA	Si, se solicita, cumpliendo con los requisitos correspondientes.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿En caso de robo de medidor, que se debe hacer?
RESPUESTA	Levantar acta ante el Ministerio Público y presentar escrito en el Organismo.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

Regularización de Tomas Omisas, Cambios de Propietario, Actualización de Datos
--

ELABORÓ  LIC. CECILIA ADRIANA OVIEDO ORTEGA DIRECTORA COMERCIAL	VISTO BUENO  LIC. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR COMERCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 24 / Enero / 2020
---	---	---