

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE | TRÁMITE | X | SERVICIO |
|---|--|----------------------------------|---------------------------------------|
| CERTIFICADOS DE PAGO DE DERECHO DE AGUA | | | |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| Es el trámite a través del cual se le proporciona al usuario un documento (Certificado) en el que consta que su cuenta se encuentra al corriente y sin irregularidades. | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL | <p>Artículo 3 Fracción V y VI, 5, 7 Fracción II, 33, 34 Fracción I, 35, 37, 38, 44 Fracción II y IV, 45 Fracción V y VII, 60, 61 Fracción III, 62 64 67 Fracción I y II de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 7, 8, 10, 16, 47 Fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 50, 51, 53, 129 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 65 del Reglamento Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, publicado en la Gaceta Año 1/No.5/12 de abril de 2019.</p> <p>Acuerdo No.OAP-06-O-2019-062 publicado en la Gaceta Año 1/ No.14 / 7 de noviembre de 2019 por el que se autorizan los Productos, Aprovechamientos y Reglas de Aplicación para el Ejercicio Fiscal 2020.</p> | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | Certificado de No Adeudo | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER | 30 días hábiles |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SÍ <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> | X <input checked="" type="checkbox"/> |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | A petición del usuario, para los fines que juzgue convenientes. | | |

PERSONAS FÍSICAS

| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
|---|------------------------------------|--|--|
| <p>a) En caso de ser el titular de la cuenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación oficial vigente 2. Último recibo de pago de agua. | SI SI | 1 1 | <p>Artículo 3 Fracción V y VI, 5, 7 Fracción II, 33, 34 Fracción I, 35, 37, 38, 44 Fracción II y IV, 45 Fracción V y VII, 60, 61 Fracción III, 62 64 67 Fracción I y II de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 7, 8, 10, 16, 47 Fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 50, 51, 53, 129 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 65 del Reglamento Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, publicado en la Gaceta Año 1/No.5/12 de abril de 2019.</p> <p>Acuerdo No.OAP-06-O-2019-062 publicado en la Gaceta Año 1/ No.14 / 7 de noviembre de 2019 por el que se autorizan los Productos, Aprovechamientos y Reglas de Aplicación para el Ejercicio Fiscal 2020.</p> |
| <p>b) En caso de no ser el titular de la cuenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Carta poder notariada debidamente llenada y firmada, con las identificaciones correspondientes vigentes. 2. Poder notarial | SI SI | 1 1 | |
| <p>Para ambos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En caso de régimen en condominio, presentar último recibo de pago de la toma general o pago de la parte proporcional de la toma general. | SI | 1 | |

PERSONAS MORALES

| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
|------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | | | |

| | PALABRA SÍ O NO | LA CANTIDA D DE COPIAS | |
|---|--------------------|---------------------------------|---|
| c) En caso de ser el titular de la cuenta: 3. Identificación oficial vigente 4. Último recibo de pago de agua. | SI SI | 1 1 | Artículo 3 Fracción V y VI, 5, 7 Fracción II, 33, 34 Fracción I, 35, 37, 38, 44 Fracción II y IV, 45 Fracción V y VII, 60, 61 Fracción III, 62 64 67 Fracción I y II de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 7, 8, 10, 16, 47 Fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 50, 51, 53, 129 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 65 del Reglamento Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, publicado en la Gaceta Año 1/No.5/12 de abril de 2019. Acuerdo No.OAP-06-O-2019-062 publicado en la Gaceta Año 1/ No.14 / 7 de noviembre de 2019 por el que se autorizan los Productos, Aprovechamientos y Reglas de Aplicación para el Ejercicio Fiscal 2020. |
| d) En caso de no ser el titular de la cuenta: 3. Carta poder notariada debidamente llenada y firmada, con las identificaciones correspondientes vigentes. 4. Poder notarial | SI SI | 1 1 | |
| Para ambos: 2. En caso de régimen en condominio, presentar último recibo de pago de la toma general o pago de la parte proporcional de la toma general. | SI | 1 | |

INSTITUCIONES PÚBLICAS

| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDA D DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|---|--------------------------------------|--|------------|--------------------------|--------------------|-------------------|-----------|-------------------|---------|--------------------|--------------|----------------------|-------------------|--------------------|----------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|-----------|----------------------|--|--|------------|-------------------|--|--|----------------------------|---|
| N/A | N/A | N/A | N/A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE | Desde el tiempo de ingreso de documentación, a tiempo de respuesta 8 días hábiles | | TIEMPO DE RESPUESTA 48 Horas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO | <table border="1"> <thead> <tr> <th>TARIFA TIPO DE CONTRATACIÓN</th> <th>NÚMERO DE VECES VALOR DIARIO DE LA UMA VIGENTE</th> <th>M2 TERRENO</th> <th>DIARIO DE LA UMA VIGENTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>POPULAR CON TANDEO</td> <td>1.6748 (\$145.51)</td> <td>HASTA 300</td> <td>4.1748 (\$362.71)</td> </tr> <tr> <td>POPULAR</td> <td>10.5483 (\$916.44)</td> <td>300.01 A 600</td> <td>24.8228 (\$2,156.80)</td> </tr> <tr> <td>RESIDENCIAL MEDIO</td> <td>19.4216 (1,687.36)</td> <td>600.01 A 1,000</td> <td>67.8984 (\$5,881.64)</td> </tr> <tr> <td>RESIDENCIAL ALTO</td> <td>28.2951 (\$2,458.28)</td> <td>POR CADA 1,000 M2 ADICIONALES</td> <td>67.8984 (\$5,881.64)</td> </tr> <tr> <td>COMERCIAL</td> <td>37.1686 (\$3,229.21)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>INDUSTRIAL</td> <td>46.042 (4,000.13)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | TARIFA TIPO DE CONTRATACIÓN | NÚMERO DE VECES VALOR DIARIO DE LA UMA VIGENTE | M2 TERRENO | DIARIO DE LA UMA VIGENTE | POPULAR CON TANDEO | 1.6748 (\$145.51) | HASTA 300 | 4.1748 (\$362.71) | POPULAR | 10.5483 (\$916.44) | 300.01 A 600 | 24.8228 (\$2,156.80) | RESIDENCIAL MEDIO | 19.4216 (1,687.36) | 600.01 A 1,000 | 67.8984 (\$5,881.64) | RESIDENCIAL ALTO | 28.2951 (\$2,458.28) | POR CADA 1,000 M2 ADICIONALES | 67.8984 (\$5,881.64) | COMERCIAL | 37.1686 (\$3,229.21) | | | INDUSTRIAL | 46.042 (4,000.13) | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | De acuerdo al Numeral II Inciso B y C de la Gaceta Año 1/No.14/7 de noviembre del 2019. |
| | TARIFA TIPO DE CONTRATACIÓN | NÚMERO DE VECES VALOR DIARIO DE LA UMA VIGENTE | M2 TERRENO | DIARIO DE LA UMA VIGENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | POPULAR CON TANDEO | 1.6748 (\$145.51) | HASTA 300 | 4.1748 (\$362.71) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | POPULAR | 10.5483 (\$916.44) | 300.01 A 600 | 24.8228 (\$2,156.80) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESIDENCIAL MEDIO | 19.4216 (1,687.36) | 600.01 A 1,000 | 67.8984 (\$5,881.64) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESIDENCIAL ALTO | 28.2951 (\$2,458.28) | POR CADA 1,000 M2 ADICIONALES | 67.8984 (\$5,881.64) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | COMERCIAL | 37.1686 (\$3,229.21) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDUSTRIAL | 46.042 (4,000.13) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | SI | TARJETA DE CRÉDITO | SI | TARJETA DE DÉBITO | SI | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | NO |
|-------------------------------------|--|----|--------------------|----|-------------------|----|----------------------------|----|
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | En la Caja Central del O.A.P.A.S. Av. San Luis Tlatilco No.19, Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | N/A | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Después de haber realizado la correcta entrega de la documentación requerida, la realización de las inspecciones o revisiones programadas y el o los pagos correspondientes. | | | | | | | |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-------|--|-----------------|--|--|
| O.A.P.A.S del Municipio de Naucalpan de Juárez | | | | Dirección Comercial y la Unidad de Certificados de No Adeudo | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | | Ricardo Gudiño Morales | | | | | |
| DOMICILIO | CALLE | Avenida San Luis Tlatilco | | | No. INT. Y EXT. | 19 | |
| COLONIA | Parque Industrial Naucalpan | | | MUNICIPIO | Naucalpan | | |
| C.P. | 53489 | HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN | | De Lunes a Viernes de 08:30 am a 17:00 pm | | | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXTS. | FAX | | CORREO ELECTRÓNICO | |
| 55 | 53 71 19 00 | | 1938 | N/A | | direccioncomercial@oapas-naucalpan.gob.mx | |

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------|---|-----------------|--|--|
| OFICINA | Unidad de Certificados de No Adeudo | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | Rebeca Ordaz Alvarado | | | | | | |
| DOMICILIO | CALLE | Avenida San Luis Tlatilco | | | No. INT. Y EXT. | 19 | |
| COLONIA | Parque Industrial Naucalpan | | | MUNICIPIO | Naucalpan | | |
| C.P. | 53489 | HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN | | De Lunes a Viernes de 08:30 am a 17:00 pm | | | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXTS. | FAX | | CORREO ELECTRÓNICO | |
| 55 | 53711900 | | 1938 | N/A | | rebecaordaz@oapas-naucalpan.gob.mx | |
| FORMATOS DESCARGABLES | N/A | | | | | | |

INFORMACIÓN ADICIONAL

| | |
|----------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 1 | ¿Cuál es la finalidad de la inspección realizada por O.A.P.A.S? |
| RESPUESTA | Para verificar el estado físico del aparato medidor y el consumo del agua. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2 | N/A |

| | |
|----------------------|-----|
| | N/A |
| RESPUESTA | N/A |
| PREGUNTA FRECUENTE 3 | N/A |
| RESPUESTA | N/A |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

| |
|-----|
| N/A |
|-----|

| | | |
|---|---|---|
| <p>ELABORÓ</p> | <p>VISTO BUENO</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p>24/ Enero / 2020</p> |
| <p>LIC. CECILIA ADRIANA OVIEDO ORTEGA DIRECTORA COMERCIAL</p> | <p>LIC. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR GENERAL</p> | |