

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
Atención y asesoría a personas de la Comunidad LGBTTTI			
DESCRIPCIÓN			
Atención de problemas que por discriminación afectan a la comunidad LGBTTTI y programas de política pública incluyente para la diversidad sexual.			
FUNDAMENTO LEGAL		Reglamento Orgánico de la Administración Pública de Naucalpan, Libro Décimo Segundo, Título Sexto, Sección V, Artículo 12.26	
DOCUMENTO A OBTENER		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SÍ <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Toda aquella negativa de atención de servicios por parte de personal de la Administración Pública con base en discriminación por orientación/Preferencia sexual y/o Identidad/Expresión de género.	

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN	30 min		TIEMPO DE
			Inmediata

DEL TRÁMITE				RESPUESTA				
COSTO	N/A			FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A			
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Secretaría de las Mujeres Naucalpanenses y la Igualdad Sustantiva				Departamento de Atención y Vinculación con la Comunidad LGBTTTI			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Magdalena Adriana González Furlong					
DOMICILIO	CALLE	Av. Juárez			No. INT. Y EXT.	39	
COLONIA	Fracc. El Mirador		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez			
C.P.	53050	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN			Lunes a viernes de 09:00 a 18:30 hrs		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
55	53718400		1260	N/A		secmujer@naucalpan.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO


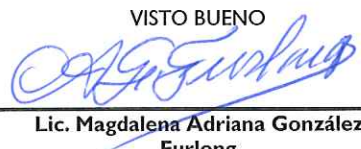
OFICINA	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A					
DOMICILIO	CALLE	N/A			No. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A			
C.P.	N/A	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN			N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A		N/A	N/A		N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A						

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿De qué manera puedo acceder a los programas de la secretaria si soy mujer Trans?
RESPUESTA	En caso de contar con reconocimiento de identidad de género, es decir, si previamente cambio su identidad de género legalmente; el procedimiento es el mismo que el que para cualquier mujer; sino se cuenta con el valoramos la situación e intentamos la vinculación como caso específico de acción afirmativa en las personas que requieran como requisito el género legal
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué puedo hacer si sufrí discriminación por parte de un funcionario público?
RESPUESTA	Acude con nosotros y te asesoramos para presentar la denuncia ante las instancias correspondientes, ya sea municipales, estatales o federales según sea el caso o el ámbito de competencia
PREGUNTA FRECUENTE 3	He experimentado diferentes tipos de discriminación porque soy gay, ¿Pueden ayudarme?
RESPUESTA	Si

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

 ELABORÓ C. Oscar Medina Valdivia	 VISTO BUENO Lic. Magdalena Adriana González Furlong	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 04 / 02 / 2020
---	--	---

The first part of the report deals with the general conditions of the country, and the second part with the details of the various districts. The first part is divided into two sections, the first of which deals with the general conditions of the country, and the second with the details of the various districts. The second part is divided into three sections, the first of which deals with the details of the various districts, the second with the details of the various districts, and the third with the details of the various districts.

The first part of the report deals with the general conditions of the country, and the second part with the details of the various districts. The first part is divided into two sections, the first of which deals with the general conditions of the country, and the second with the details of the various districts. The second part is divided into three sections, the first of which deals with the details of the various districts, the second with the details of the various districts, and the third with the details of the various districts.