

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	X	SERVICIO
ACLARACIONES			
DESCRIPCIÓN			
AJUSTE REALIZADO EN EL SISTEMA SCCAN, POR DIFERENTES ANOMALÍAS.			
FUNDAMENTO LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> Art. 118, 119, 120 y 135 del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México. Art. 46 Fracc. I, 130 y 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Art. 5, Inciso E, 7, 9, 10 de las Reglas de Aplicación para el Ejercicio Fiscal 2020, Publicadas en la Gaceta Municipal Año 1/No.14/7 de Noviembre de 2019. 		
DOCUMENTO A OBTENER	Factura de pago	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	31 de Diciembre de 2020
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB <input type="checkbox"/> N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Es el trámite a través del cual se resuelven dudas del usuario respecto a algún cobro con el que no esté de acuerdo, el ajuste se puede realizar en cualquiera de las Subgerencias Comerciales.		

PERSONAS FÍSICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. Estado de cuenta (Recibo de agua).	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> Art. 46 Fracc. I, 130 y 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Art. 118, 119, 120 y 135 del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México. Art. 5, Inciso E, 7, 9, 10 de las Reglas de Aplicación para el Ejercicio Fiscal 2020, Publicadas en la Gaceta Municipal Año 1/No.14/7 de Noviembre de 2019.
2. Identificación oficial vigente.	SI	1	

PERSONAS MORALES

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
1. Estado de cuenta (Recibo de agua)	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> Art. 46 Fracc. I, 130 y 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.
2. Identificación oficial vigente	SI	1	
3. Acta Constitutiva			

4. Poder Notarial	SI	1	<ul style="list-style-type: none"> Art. 118, 119, 120 y 135 del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México. Art. 5, Inciso E, 7, 9, 10 de las Reglas de Aplicación para el Ejercicio Fiscal 2020, Publicadas en la Gaceta Municipal Año 1/No.14/7 de Noviembre de 2019.
	SI	1	

INSTITUCIONES PÚBLICAS

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO					
1. Estado de cuenta (Recibo de agua) 2. Identificación oficial vigente 3. Acta Constitutiva 4. Poder Notarial	SI SI SI SI	1 1 1 1	<ul style="list-style-type: none"> Art. 46 Fracc. I, 130 y 133 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Art. 118, 119, 120 y 135 del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México. Art. 5, Inciso E, 7, 9, 10 de las Reglas de Aplicación para el Ejercicio Fiscal 2020, Publicadas en la Gaceta Municipal Año 1/No.14/7 de Noviembre de 2019. 					
DURACIÓN DEL TRÁMITE	10 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA Inmediata					
COSTO	N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO N/A					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	1) Subgerencia Comercial Central 2) Subgerencia Comercial Echeagaray 3) Subgerencia Comercial San Mateo 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes 5) Subgerencia Comercial Sátilite 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco 7) Subgerencia Comercial San Esteban							
OTRAS ALTERNATIVAS	Una vez aplicado el ajuste, también puede realizar su pago en las subgerencias mencionadas en el estado de cuenta presentado por el usuario.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Organismo Público Descentralizado Para La Prestación De Los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Naucalpan	Dirección Comercial, Gerencia de Atención a Usuarios, Subgerencias Comerciales
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	1) Subgerencia Comercial Central - Gabino Hernández CERON

		<ol style="list-style-type: none"> 2) Subgerencia Comercial Echegaray – Alba Aurora Vázquez Abundes 3) Subgerencia Comercial San Mateo – Gloria Estela Sánchez Zamudio 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes – Miguel Ángel Cervantes Reyes 5) Subgerencia Comercial Satélite – Aristeo Ortiz Rodríguez 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco – Julia Pérez Martínez 7) Subgerencia Comercial San Esteban – Lizbeth Frausto Guerrero 		
DOMICILIO	CALLE	<ol style="list-style-type: none"> 1) San Luis Tltilco 2) Hacienda de Zotoluca 3) Calle Olmos 4) Baden Powell ,esq. Av. Lomas Verdes 5) Circuito Médicos 6) Avenida Fuente de la Juventud 7) Calzada San Esteban 	No. INT. Y EXT.	<ol style="list-style-type: none"> 1) 19 2) 355 3) 31-A 4) S/N 5) 77 6) 12 7) 46 Local 10
COLONIA	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan 2) Fraccionamiento Echegaray 3) Fraccionamiento Jardines de San Mateo 4) Santa Cruz Acatlán. 5) Ciudad Satélite (Centro Cívico) 6) Lomas de Tecamachalco 7) San Esteban 	MUNICIPIO	Naucalpan	
C.P.	<ol style="list-style-type: none"> 1) 53489 2) 53300 3) 53220 4) 53150 5) 53100 6) 53950 7) 53660 	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes: 8:30 a 17:00 hrs. Sábados: 09:00 a 13:00 hrs. (Únicamente las Subgerencias Central, San Esteban y Lomas Verdes).
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
55	<ol style="list-style-type: none"> 1) 2629.5750 2) 5360.5119 3) 5360.0146 4) 5393.8942 5) 5393.0552 6) 5294.1553 7) 5576.8514 	<ol style="list-style-type: none"> 2956 1993 1992 1995 1994 1991 1996 	N/A	<ol style="list-style-type: none"> 1) gecentral@oapas-naucalpan.gob.mx 2) gechegaray@oapas-naucalpan.gob.mx 3) gemateo@oapas-naucalpan.gob.mx 4) giverdes@oapas-naucalpan.gob.mx 5) gesatelite@oapas-naucalpan.gob.mx 6) getecamachalco@oapas-naucalpan.gob.mx 7) gcanada@oapas-naucalpan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA

Ventanilla Única del Organismo en el Palacio Municipal					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Fernando de Jesús Acero Bernal			
DOMICILIO	CALLE	Av. Juárez		No. INT. Y EXT.	39
COLONIA	Fraccionamiento el Mirador		MUNICIPIO	Naucalpan	
C.P.	54389	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
55	53-71-83-00	N/A	N/A	Ventanillaunica@oapas-naucalpan.gob.mx	
FORMATOS DESCARGABLES		N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Por qué me llevo tan caro mi recibo de agua?
RESPUESTA	Por la anomalía registrada y/o por altos consumos registrados, sin embargo son susceptibles a su corrección de acuerdo a las revisiones e inspecciones realizadas, así como presentando la documentación correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Cómo se si se genera un ajuste por fuga?
RESPUESTA	Dependiendo de las revisiones generadas por el O.A.P.A.S.
PREGUNTA FRECUENTE 3	N/A
RESPUESTA	N/A

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

--

ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
		24 / Enero / 2020
LIC. CECILIA ADRIANA OVIEDO ORTEGA DIRECTORA COMERCIAL	LIC. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR GENERAL	